

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön által tett bejelentés kezelésének folyamatáról Panaszkezelési Szabályzatunkból tájékozódhat, amely ügyfélszolgálatunkon kifüggesztésre került és elérhető honlapunkon, a www.cnok.hu címen. Célunk panaszát gyorsan és megnyugtató módon rendezni.

Panasz egyedi azonosítója:	
Név:	
Ügyfél azonosító:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	

Panasz leírása, az előterjesztés módja:

Csatolt mellékletek:

A Szervező álláspontja, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a válasz módja

- a Szervező elektronikus felülete e-mail postai úton

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen nyilatkozat aláírásával Ön hozzájárul, a panaszkezelési eljárás során felvett személyes adatai kezeléséhez.

_____ hely, dátum

_____ Ügyfél (meghatalmazott) aláírása

Átvétel ideje: _____
A bejelentést átvevő munkatárs neve: _____
és aláírása: _____