

## Panaszfelvételi jegyzőkönyv

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az Ön által tett bejelentés kezelésének folyamatáról Panaszkezelési Szabályzatunkból tájékozódhat, amely ügyfélszolgálatunkon kifüggesztésre került és elérhető honlapunkon, a [www.cnok.hu](http://www.cnok.hu) címen. Célunk panaszát gyorsan és megnyugtató módon rendezni.

Panasz egyedi azonosítója:	
Név:	
Ügyfél azonosító:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	

Panasz leírása, az előterjesztés módja:

Csatolt melléletek:

A Szervező álláspontja, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a válasz módja

- a Szervező elektronikus felülete     e-mail     postai úton

\_\_\_\_\_ hely, dátum

\_\_\_\_\_ Ügyfél (meghatalmazott) aláírása

Átvétel ideje: \_\_\_\_\_

A bejelentést átvevő munkatárs neve: \_\_\_\_\_

és aláírása: \_\_\_\_\_